

ISTITUTO COMPRENSIVO - "VIA PIETRO NENNI"-TORREMAGGIORE  
Prot. 0000558 del 29/09/2020  
04-03 (Uscita)

Ai Sigg.

Genitori  
Docenti  
Docenti Team Innovazione  
Sito Web

## Oggetto: Credenziali per accesso al registro elettronico DidUp

A tutti gli alunni dell'Istituto, con questa circolare, sono consegnati, a cura del docente presente in classe, le credenziali per l'accesso da parte dei genitori al Registro Elettronico.

Le credenziali possono essere di due tipi, in relazione alla password:

- 1) indicata (sequenza di cifre e lettere);
- 2) non indicata (è presente la nota: "Password modificata dall'utente")

In allegato sono fornite delle note operative per i due casi.

Nel caso 1) l'utenza è nuova ed occorre procedere con **Primo Accesso ai servizi/cambio credenziali**;  
Nel caso 2) l'utenza già esisteva lo scorso anno scolastico ed occorre procedere con il **Recupero Password**.

In caso di **estrema difficoltà** è possibile rivolgersi, a partire dal 5 ottobre

- Lunedì e Venerdì dalle ore 16.00 alle ore 18.00 presso la segreteria scolastica della sede "Padre Pio" (genitori infanzia, primaria e secondaria I grado);
- Martedì dalle ore 16.30 alle 18.00 presso la segreteria scolastica della sede "E. Ricci", rivolgendosi ai docenti del Team Innovazione (**solo genitori infanzia e primaria**)

Il Dirigente Scolastico  
**prof. Matteo SCARLATO**

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa*

*ai sensi e per gli effetti dell'art. 3, co. 2 D.Lgs. n. 39/93*

Ufficio Protocollo: archiviare "Protocollo in Uscita", sotto-cartella "PNSD e Registro Elettronico"

## NOTE OPERATIVE

### Primo Accesso ai servizi/ cambio credenziali:

Con il *primo accesso* dovrà indicare al sistema le sue credenziali *definitive*.

Utilizzi *google chrome* preferibilmente da pc o con un tablet.

1) Digiti il seguente link (oppure faccia copia/incolla il link): **<http://www.sc28923.scuolanext.info>**

2) Immetta queste credenziali per il primo accesso:

Codice Utente (di esempio): <b>51ba8347ea934312</b>	Password (di esempio): <b>51ba8347ea934312</b>
--	---

3) Immetta un *nome-utente* e una *password* personali, delle quali sarà **unico** proprietario.

NOTA IMPORTANTE: Il nome-utente che sceglierà, sarà utilizzato per identificarla nel sistema e **NON** potrà essere successivamente variato (salvo reset delle credenziali). Potrà invece variare la sua password quando lo riterrà opportuno.

### Accesso tramite app - Smartphone (consigliato)

Per accedere ai servizi *Argo Scuola-Famiglia*, le consigliamo di scaricare l'app gratuita per smartphone (sia per Android che per IOS) denominata: **Didup Famiglia**. E' possibile scaricare e installare l'app direttamente dallo store, oppure inquadrando, con il suo smartphone, uno dei QR-code sottostanti:

Qr-code app Android



Qr-code app IOS



una volta avviata l'app, immetta il codice scuola: **SC28923** e le sue credenziali (quelle *definitive*, che ha modificato dopo aver effettuato il primo accesso, lato web).

### Accesso tramite browser (PC / tablet)

In alternativa all'app, può accedere ai servizi Scuola-Famiglia Argo, anche tramite web-browser (consigliato: Google Chrome). Digiti nella barra degli indirizzi <http://www.sc28923.scuolanext.info> e immetta le credenziali definitive (che ha modificato dopo aver effettuato il primo accesso, lato web)

### Recupero Password

In caso di smarrimento della password, potrà utilizzare il link *password dimenticata ?*, disponibile in basso a sinistra nella pagina di accesso, tramite browser. Immettendo il nome-utente e successivamente il suo codice fiscale, le sarà inviata una e-mail con le istruzioni per il reset. Se invece, non ricorda il nome-utente, contatti la segreteria scolastica\* che provvederà a resettarle le credenziali di accesso.